

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

GSI Software GmbH

GSI Software GmbH legt großen Wert darauf, nicht nur erstklassige Softwarelösungen und Dienstleistungen anzubieten, sondern auch Ihre Privatsphäre im Online-Bereich zu schützen.

Ihre Privatsphäre ist für GSI wichtig, egal, ob Sie neu bei GSI sind oder ein langjähriger Nutzer. Lesen Sie bitte diese Erklärung sorgfältig durch und kontaktieren Sie uns, wenn Sie Fragen haben.

Falls Sie datenschutzrechtliche Anliegen, Beschwerden oder Fragen zu unseren digitalen Diensten haben, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, indem Sie unser Onlineformular nutzen.

Sie können Ihre Informationen auch in Ihrem Kundenkonto kontrollieren und verwalten.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und verwenden, wenn Sie unsere Dienste, Websites, oder Apps besuchen und/oder sich dort registrieren, und welche Wahlmöglichkeiten wir Ihnen bieten, einschließlich der Möglichkeit, auf Informationen zuzugreifen und diese zu aktualisieren.

Sofern nicht anders angegeben, ist die GSI Software GmbH der datenschutzrechtlich Verantwortliche für personenbezogene Daten, die wir über unsere Dienste, Websites und Apps erfassen, welche dieser Datenschutzerklärung unterliegen.

Unsere Hauptsitzanschrift lautet:

GSI Software GmbH
Am Spreebord 9D
10589 Berlin
Deutschland

Begriffsbestimmungen

Die in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begriffe haben folgende Bedeutung:

Begriffe wie "wir", "uns", "unser" usw. in dieser Datenschutzerklärung beziehen sich auf die oben genannte verantwortliche Partei, die GSI Software GmbH (nachfolgend auch als "GSI" bezeichnet).

Begriffe wie "Sie", "Ihr", usw. beziehen sich auf Sie als natürliche Person.

Der Begriff "personenbezogene Daten", wie er in dieser Datenschutzerklärung verwendet wird, bezeichnet alle Informationen – unabhängig davon, ob diese von Ihnen eingegeben, von uns erhoben oder auf andere Weise erhalten wurden –, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person ("betroffene Person") beziehen. Eine identifizierbare natürliche Person ist eine Person, die direkt oder indirekt, beispielsweise durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einem Unternehmen, einer Identifikationsnummer oder anderen technischen Online-Kennungen, identifiziert werden kann.

INHALTSVERZEICHNIS

1	Wer ist für den ordnungsgemäßen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten verantwortlich?.....	2
2	Wann gilt diese Datenschutzerklärung?.....	2
3	Welche Arten von personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und verwenden wir?	2
4	Warum und mit wem teilen wir personenbezogene Daten?	4
5	Werden personenbezogene Daten ins Ausland übertragen?	5
6	Warum und wie lange bewahren wir personenbezogene Daten auf.....	5
7	Welche Wahlmöglichkeiten haben Sie zum Schutz Ihrer Privatsphäre?	13

8	Was tun wir sonst noch, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen?	14
9	Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien	15
10	Links zu anderen Websites	16
11	Compliance und Zusammenarbeit mit Regulierungsbehörden	16
12	Wie werden Änderungen an dieser Datenschutzerklärung mitgeteilt?	16
13	Kontakt	16

1 Wer ist für den ordnungsgemäßen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten verantwortlich?

Verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Verwendung personenbezogener Daten ist die GSI Software GmbH als Anbieter der Dienste, Websites und Apps. In einigen Fällen kann dies je nach gewünschter Dienstleistung in Zusammenarbeit mit einer oder mehreren Tochtergesellschaften erfolgen.

2 Wann gilt diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Dienste, Websites und Apps der GSI Software GmbH, die auf dieses Dokument verweisen.

Sie gilt nicht für Dienste, die von anderen Unternehmen oder Einzelpersonen angeboten werden, einschließlich Produkte oder Websites, die Ihnen möglicherweise in Suchergebnissen angezeigt werden, Websites, die möglicherweise GSI-Dienste enthalten, oder andere Websites, die mit unseren Diensten verknüpft sind.

Unsere Datenschutzerklärung deckt nicht die Informationspraktiken anderer Unternehmen und Organisationen ab, die für unsere Dienste werben und möglicherweise Cookies, Pixel-Tags und andere Technologien verwenden, um relevante Werbeanzeigen zu schalten und anzubieten.

3 Welche Arten von personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und verwenden wir?

Personenbezogene Daten, die wir im Zusammenhang mit unseren Diensten, Websites und Apps erheben, verarbeiten und verwenden, umfassen nicht nur Informationen, die wir aktiv erheben, während Sie mit uns interagieren, sondern auch Informationen, die Sie uns über den Kundenservice, unsere Standorte oder unser Verkaufsteam zur Verfügung stellen.

Betroffene Person	Protokollinformationen und lokale Speicherung	Geräteinformationen	Standortinformationen und eindeutige Anwendungsnummern
BENUTZER unserer Online-Dienste, Websites und Apps	- Benutzereinstellungen (z. B. bevorzugte Spracheinstellungen) - Automatische Log-Dateien zur Fehlersuche und zu Sicherheitszwecken (z. B. zur Abwehr von Hackerangriffen) - Protokoll für den Absturzbericht, und in Ausnahmefällen manuelle Analyse der Protokolle durch	- IP-Adresse - Betriebssystem - Browsertyp, Browserversion, Browserkonfiguration - Name des Internetdienstanbieters - URL und IP-Adresse der Website, von der Sie auf unsere	

	<p>uns oder autorisierte Dienstleister</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datum und Uhrzeit der Anfrage - Name, URL und übertragene Datenmenge der angeforderten Daten - Unterseitenbesuche inkl. Datum, Uhrzeit und Verweildauer - Links, die von der Website aus verfolgt wurden - Geräteereignisinformationen wie Abstürze, Systemaktivität, Hardware-Einstellungen, Browsertyp, Browsersprache, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Referral-URL 	<p>Website zugegriffen haben</p> <ul style="list-style-type: none"> - Typ und Version des Betriebssystems des anfragenden Rechners - Bildschirmauflösung und Farbtiefe (falls übermittelt) - Cookies, die Ihren Browser eindeutig identifizieren - Name des Internetdienstanbieters und andere relevante Informationen bezüglich Computer und Verbindung, um Ihren Gerätetyp zu identifizieren - Gerätekennungen und Geräteinformationen - Verhaltensdaten wie durchgeführte Aktionen auf der Seite 	
ANGEMELDETER KUNDE	<ul style="list-style-type: none"> - Name, Titel und Anschrift - Persönliche Kontaktinformationen (Telefon, E-Mail, Fax, etc.) - Anmeldenname und Passwort - Kontonummer - Serviceanfragen und erteilte Bestellungen - Einkaufshistorie, einschließlich offener und abgeschlossener Transaktionen - Suchbegriffe, Dienstleistungen/Produkte, die auf der Website angesehen oder gesucht wurden - Warenkorb und Zahlungsinformationen - Newsletter-Abonnements, Werbeaktionen, Sonderangebote - Umfrageantworten, Rezensionen, Bewertungen und Feedback - Inhalt jeglicher Kommunikation, die über unsere Dienste, Websites und Apps gesendet wird (einschließlich sozialer Netzwerke) - Absturzberichtsprotokolle 	<ul style="list-style-type: none"> - Gerätespezifische Informationen (z. B. Hardwaremodell, Betriebssystemversion, eindeutige Gerätebezeichnungen) - Telefonnummer und Verknüpfung mit dem Kundenkonto - Informationen über das Mobilfunknetz 	<ul style="list-style-type: none"> - Tatsächlicher Standort, unter Verwendung von IP-Adresse, GPS und anderen Sensoren - In bestimmten Diensten/Apps, Aufzeichnen des GPS-Standorts des Geräts, wenn ein Benutzer es zum Scannen eines Tools verwendet - Informationen über WLAN-Zugangspunkte und Mobilfunkmasten - Eindeutige Anwendungsnummer, die Informationen über Ihre Installation enthält
UNTERNEHMENSDATE N	<ul style="list-style-type: none"> - Name, Anschrift, Abteilung - Kontaktinformationen und Informationen zu Ihrer Funktion im Unternehmen; Kundenberater/Ansprechpartner - Kundennummer - Umsatzsteuer-Identifikationsnummer - Lieferadresse 		<ul style="list-style-type: none"> - Unternehmen - Kontaktsprache - Kundenberater / Ansprechpartner - Bedeutung des Kunden Unternehmensabteilung

	<ul style="list-style-type: none"> - Bestellnummer - Passwort - Zahlungsinformationen, Bankverbindung, Kreditkarteninformationen - Geschäfts-E-Mail-Adresse, geschäftliche Telefonnummer und Handynummer - Teilnahme an Kampagnen oder Veranstaltungen 		<ul style="list-style-type: none"> - Teilnahme an Kampagnen oder Veranstaltungen - Postleitzahl - Produkthistorie - Region - Rückgaben - Bestellnummer
--	---	--	--

Wir werden Ihre Einwilligung einholen, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke erheben, verarbeiten und verwenden, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Ebenso werden wir Sie darüber informieren, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für einen neuen oder anderen Zweck verwenden wollen, und diese anderweitige Verwendung nur dann vornehmen, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich oder erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ist bei GSI Software GmbH auf diejenigen Personen beschränkt, die diese Daten zur Erfüllung ihrer beruflichen Aufgaben benötigen. Zu den oben genannten Zwecken erhält nur eine begrenzte Anzahl von Personen innerhalb von GSI (z. B. Personen in den Abteilungen Vertrieb, Support, Recht, Finanzen, IT und Buchhaltung sowie bestimmte Manager mit zugewiesener Verantwortung) Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten.

Wenn Sie GSI kontaktieren, speichern wir Ihre Kommunikation, um Ihnen bei der Lösung von Problemen zu helfen. Wir können Ihre angegebene E-Mail-Adresse oder Telefonnummer verwenden, um Sie über unsere Dienstleistungen zu informieren, z. B. um Sie über bevorstehende Änderungen oder Verbesserungen zu benachrichtigen.

Abhängig von Ihren Einstellungen können Ihre Aktivitäten auf anderen GSI-Websites und Apps mit Ihren personenbezogenen Informationen in Verbindung gebracht werden, um die GSI-Dienste und die von GSI ausgespielten Werbeanzeigen zu verbessern.

4 Warum und mit wem teilen wir personenbezogene Daten?

Wir verkaufen, handeln oder vermieten Ihre personenbezogenen Daten nicht.

Zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen, übermitteln sie oder geben sie anderweitig an andere Unternehmen weiter, soweit dies im Folgenden beschrieben ist oder Sie in einem bestimmten Zusammenhang zugestimmt haben (z. B. bei der Anmeldung für einen bestimmten Dienst). Bei der Weitergabe von personenbezogenen Daten halten wir uns streng an die geltenden Gesetze.

Wir geben keine personenbezogenen Daten an Unternehmen, Organisationen oder Personen außerhalb von GSI weiter, es sei denn, einer der folgenden Umstände trifft zu:

- **Einwilligung:** Wir geben personenbezogene Daten an Unternehmen, Organisationen oder Personen außerhalb von GSI weiter, wenn wir Ihre Einwilligung dazu haben. Für die Weitergabe von personenbezogenen Daten verlangen wir eine Opt-In Einwilligung.
- **Externe Verarbeitung:** Wir stellen unseren externen Dienstleistern personenbezogene Daten unter entsprechenden Anweisungen zur Verfügung, soweit dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist, um bestimmte Aufgaben in unserem Namen und unter unseren Anweisungen zu erfüllen. Jeder Drittanbieter hat nur Zugriff auf solche personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung seiner spezifischen Aufgaben erforderlich sind, und auch nur zur Erfüllung dieser Aufgaben. Wir stellen sicher, dass jeder Drittdienstleister diese Pflichten kennt und einhält. Wir stellen außerdem sicher, dass jeder Drittdienstleister Ihre personenbezogenen Daten nicht weniger schützt, als es die geltenden Datenschutzgesetze vorschreiben, und dass er angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen auf der Grundlage unserer Anweisungen und in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung und anderen angemessenen Vertraulichkeits- und Sicherheitsmaßnahmen ergreift.
- **Rechtliche Gründe:** Dazu gehören ohne Einschränkung Fälle, in denen wir aufgrund von Gesetzen oder verbindlichen Anordnungen von Gerichten, Strafverfolgungsbehörden oder Regulierungsbehörden verpflichtet sind, personenbezogene Daten weiterzugeben. Sollten wir uns entscheiden, personenbezogene Daten in einem solchen Kontext offenzulegen, werden wir auch Möglichkeiten in Betracht ziehen, den Umfang der Offenlegung zu reduzieren, z. B. durch Schwärzen der bereitgestellten Informationen.

5 Werden personenbezogene Daten ins Ausland übertragen?

Die Datenspeicherorte von GSI Software GmbH werden sorgfältig ausgewählt, um eine effiziente Funktionsweise zu gewährleisten, die Leistung zu optimieren und Redundanzen zu schaffen, die Ihre Daten im Falle eines Ausfalls oder eines anderen Problems schützen. Wir ergreifen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen dieser Datenschutzerklärung erheben, unabhängig vom Speicherort gemäß dieser Erklärung und den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet werden.

Es ist ein Grundsatz von GSI Software GmbH, Ihre personenbezogenen Daten nur in Ländern zu verarbeiten, in denen die geltenden Datenschutzgesetze ein gleichwertiges Datenschutzniveau wie in der EU/EWR bieten. GSI Software GmbH hat seinen Hauptsitz in Deutschland und betreibt seine Server gemäß den europäischen Datenschutzstandards.

GSI Software GmbH hat Technische und Organisatorische Maßnahmen (TOMs) implementiert, die die technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen und Verfahren festlegen, um die Sicherheit der verarbeiteten personenbezogenen Daten, einschließlich der Daten im Transit, zu gewährleisten. Unsere IT-Prozesse werden in Übereinstimmung mit international anerkannten Standards, wie beispielsweise ISO 27001, entwickelt.

Nachfolgend finden Sie die verschiedenen Drittanbieter:

Name des Anbieters	Land	Aktivität	echtlicher Rahmen/ Sicherheitsvorkehrungen bei Übermittlung
Odoo	Belgien	CRM und ERP-Plattform für Geschäftsprozesse	Vertragliche, technische und organisatorische Maßnahmen
Microsoft	Irland, Deutschland	Emails, Webdienste (Office365, Azure, etc.)	Vertragliche, technische und organisatorische Maßnahmen
Digital Ocean	USA	Hosting-Zentrum	Vertragliche, technische und organisatorische Maßnahmen
Apollo	USA	Lead-Generierung und Vertriebsdatenbank	Vertragliche, technische und organisatorische Maßnahmen

Für weitere Details bezüglich unserer umfangreichen Liste von Drittanbietern, kontaktieren Sie uns bitte.

6 Warum und wie lange bewahren wir personenbezogene Daten auf

GSI Software GmbH arbeitet kontinuierlich daran, seine Dienste, Websites und Apps zu verbessern, und stellt sicher, dass personenbezogene Daten nicht länger gespeichert werden, als es für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist und/oder wie es nach geltendem Recht erforderlich oder zulässig ist, soweit dies technisch möglich ist.

Die folgende Tabelle gibt einen Überblick über die Verarbeitungstätigkeiten unserer Dienste, Websites und Apps, einschließlich des jeweiligen Zwecks der Datenerhebung, der Art der Daten, der Rechtsgrundlage sowie der geltenden Aufbewahrungsfristen.

Zwecke der Verarbeitung	Art der personenbezogenen Daten und Informationen über verwendete Cookies (falls zutreffend)	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	Aufbewahrungsfrist
Um unsere Dienste, Websites und Apps bereitzustellen, zu warten, zu schützen und zu verbessern, um neue Dienste zu entwickeln und um GSI	Anmeldename und Passwort: Verschlüsselte Speicherung. Informationen zum Benutzerprofil: Vorname,	Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 (f) DS-GVO) Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig,	36 Monate

<p>Software GmbH und unsere Kunden zu schützen.</p>	<p>Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift.</p> <p>Benutzereinstellungen: Bevorzugte Spracheinstellungen.</p> <p>Technische Informationen: IP-Adresse, Betriebssystem, Browsertyp, Browserversion, Browserkonfiguration, Name des Internetdiensteanbieters und weitere relevante Informationen, um Ihren Gerätetyp zu identifizieren, eine Verbindung zu den Diensten, Websites und Apps herzustellen, den Datenaustausch zu ermöglichen und die Nutzung sicherzustellen.</p> <p>Mobile Dienste: Betriebssystem Ihres mobilen Geräts, Version der Dienste, Websites und Apps, Name des Internetdiensteanbieters und weitere relevante Informationen für die Verbesserung der mobilen Dienste, die Verbindung zu unseren Servern, Synchronisationsdienste und Support.</p> <p>Zugriffsinformationen: URL und IP-Adresse der Webseite, von der aus Sie auf unsere Dienste, Websites und Apps zugegriffen haben oder weitergeleitet wurden, einschließlich Datum und Uhrzeit.</p> <p>Besuchsdaten: Besuchte Unterseiten, genutzte Funktionen, verfolgte Links innerhalb der Dienste, Websites und Apps, einschließlich Datum und Uhrzeit.</p> <p>URL-Clickstream: Vollständiger Uniform Resource Locator (URL)-Clickstream zu, durch und von den Diensten, Websites und Apps, einschließlich Datum und Uhrzeit.</p> <p>Eingegebene Suchbegriffe: Erfasste Suchanfragen.</p>	<p>um Sie als Kunden zu identifizieren, die Leistung der Website an Ihre Einstellungen anzupassen und Ihr Nutzererlebnis zu individualisieren (z. B. durch Erkennung des Gerätetyps). Gleichzeitig sind diese Informationen erforderlich, um Ihre Daten und unsere Systeme vor unberechtigtem Zugriff zu schützen und das Kundenerlebnis kontinuierlich zu verbessern.</p> <p>Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 (b) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich, z. B. für Bestellvorgänge im Rahmen Ihres Vertragsverhältnisses mit GSI Software GmbH. Dies beinhaltet die Verarbeitung von Kennungen und Sicherheitsmaßnahmen, um Bestellungen in unserem System zu verarbeiten und sicher auf unseren Servern zu speichern.</p>	
---	---	---	--

	Erteilte Einwilligungen und Genehmigungen: Dokumentierte Zustimmungen und Berechtigungen.		
Zur Ermöglichung und Bearbeitung von Produkt- und Dienstleistungsbestellungen, die über die Dienste, Webseiten und Apps aufgegeben werden	Bank- und Buchhaltungsunterlagen von Unternehmen Anmeldename und Passwort Kundennummer Serviceanfragen und erteilte Bestellungen Einkaufshistorie: Einschließlich offener und abgeschlossener Transaktionen Eingegebene Suchbegriffe Dienstleistungen/Produkte, die auf der Website angesehen oder gesucht wurden Warenkorb und Zahlungsinformationen Newsletter-Abonnements, Anmeldung zu Werbeaktionen, Nutzung von Sonderangeboten Erteilte Einwilligungen, Genehmigungen, etc. Umfrageantworten, Rezensionen, Bewertungen und andere Arten von Feedback Inhalt jeglicher Kommunikation, die über unsere Dienste, Websites und Apps gesendet wird, einschließlich aller Informationen, die in sozialen Netzwerken auf der Website gepostet oder anderweitig mit GSI und/oder anderen Benutzern geteilt werden, sowie Chat-Nachrichten und Chat-Protokolle	Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 (b) DS-GVO) Bestellvorgänge im Rahmen Ihres Vertragsverhältnisses mit GSI Software GmbH, z. B. bei der Nutzung unserer Online-Dienste, erfordern die Verarbeitung von Kennungen und Sicherheitsmaßnahmen, um sicher auf unseren Servern verarbeitet und gespeichert zu werden	10 Jahre nach Ablauf des Vertrages
Gegebenenfalls zur Begründung, Durchführung oder Kündigung von Verträgen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Dienste, Schulungen, Websites und Apps, wie z. B. Bestellungen über unsere Online-Plattform; zur	Personenbezogene Daten, die in Verträgen, Mitteilungen und Geschäftsbriefen enthalten sind Mehrwertsteuerbelege und Zölle & Verbrauchssteuern	Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 (b) DSGVO) Bestellvorgänge im Rahmen Ihres Vertragsverhältnisses mit GSI Software	Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit unseren Software-Tools verarbeitet werden, werden nach Vertragsende für 60 Tage aufbewahrt. Personenbezogene

<p>Durchführung Ihrer Bestellabwicklung und Lieferung in Verbindung mit lokalen Spediteuren zu logistischen Zwecken; oder zur Begründung, Durchführung oder Kündigung von Verträgen in Bezug auf Dienstleistungsvereinbarungen, wie z. B. die Nutzung von speziellen Software-Tools oder Apps.</p>	<p>Zu Zwecken der Logistik und Auftragsauslieferung: Unternehmensdaten (z. B. Lieferadresse, Bestellnummer, Rechnung)</p> <p>Zum Zweck der Nutzung von Diensten, Schulungen und Software-Tools: Kundennamen und E-Mail-Adressen</p> <p>Geolokalisierungsdaten einschließlich Geräteposition und Geräte-ID</p> <p>Bild (bei spezifischen Anwendungen)</p> <p>Lager- oder Arbeitsplatzdaten</p> <p>Kundenspezifische ID</p> <p>Geschäftliche Telefon- und Notrufnummern</p> <p>Verbindungsdaten (IP-Adressen, Ereignisse, Protokolle)</p>	<p>GmbH, z. B. über unsere Online-Dienste, erfordern Kennungen und Sicherheitsmaßnahmen, um sicher auf unseren Servern verarbeitet und gespeichert zu werden.</p> <p>Wir verarbeiten technische Daten in Verbindung mit persönlichen Informationen, um Ihre Software- und Servicetools bereitzustellen. Dazu gehören anonyme Geolokalisierungsdaten zur Lokalisierung von Assets basierend auf der Position des empfangenden Geräts.</p>	<p>Daten, die zu Zwecken der Logistik, Auftragsauslieferung sowie Schulungen verarbeitet werden, werden für 10 Jahre nach Vertragsende aufbewahrt, um den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zu entsprechen.</p>
<p>Zur Beantwortung Ihrer Fragen und zur Bearbeitung Ihrer Anfragen im Zusammenhang mit der Bereitstellung von technischem Support oder anderen Kundendiensten und Kundenchats.</p>	<p>Name und E-Mail-Adresse</p> <p>Informationen über das verwendete Gerät (z. B. Browsertyp, IP-Adresse und Java-Version)</p> <p>Datum und Uhrzeit der Chats</p> <p>Inhalt jeglicher Kommunikation, die über die Chats (Chat-Protokoll) und Foren gesendet wird</p> <p>Kundennummer</p> <p>Kundenspezifische ID</p> <p>Abschriften von Online-Chats mit unserem Kundendienst</p>	<p>Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO): Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist erforderlich, um die jeweilige Anfrage des Website-Nutzers zu beantworten, die ansonsten nicht erfüllt werden kann. Daher ist die Verarbeitung auf der Grundlage berechtigter Interessen gerechtfertigt.</p>	<p>Sechs Monate (zur Qualitätskontrolle und zu Beweis Zwecken)</p>
<p>Um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten und Einblicke in das Nutzungsverhalten der Besucher unserer Website sowie der Benutzer unserer Apps und Software auf pseudonymer Basis und über mehrere Geräte hinweg zu erhalten, für Zwecke der Werbung und Marktforschung. Dies ermöglicht uns, Website-Inhalte an individuelle Präferenzen anzupassen. Zudem führen wir Analysen und Kundenforschung durch, einschließlich allgemeiner Marktforschung sowie Untersuchungen zu den Bedürfnissen und Meinungen</p>	<p>Anmeldename und Passwort: Verschlüsselte Speicherung.</p> <p>Benutzerprofilinformationen: Vorname, Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift.</p> <p>Benutzereinstellungen: Bevorzugte Spracheinstellungen.</p> <p>Technische Informationen: IP-Adresse, Betriebssystem, Browsertyp, Browserversion, Browserkonfiguration, Name des Internetdienstanbieters und</p>	<p>Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 (a) DSGVO) Die Einwilligung ist als Rechtsgrundlage für die Kundenforschung erforderlich, um verschiedene Vorgänge durchzuführen, wie z. B. die Durchführung von Werbung, Marketingmaßnahmen sowie die Erstellung von Analysen und Mustern.</p> <p>Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO) Die Verarbeitung personenbezogener</p>	<p>36 Monate</p>

<p>unserer Kunden zu bestimmten Themen. Diese Informationen helfen uns, Verkaufs- und Geschäftsverkehrsmuster zu erstellen und die Wirksamkeit von Werbemaßnahmen zu analysieren, sowohl auf anonymer Basis (z. B. durch Aggregation von Daten) als auch auf individueller Basis (sofern gesetzlich zulässig).</p>	<p>sonstige relevante Informationen bezüglich Computer und Verbindung, um Ihren Gerätetyp zu identifizieren, eine Verbindung zu den Diensten, Websites und Apps herzustellen, den Datenaustausch zu ermöglichen und eine komfortable Nutzung sicherzustellen.</p> <p>Mobile Version der Dienste, Websites und Apps: Informationen über das Betriebssystem Ihres mobilen Geräts, verwendete Version der Dienste, Websites und Apps, Name des Internetdiensteanbieters und andere relevante Verbindungsinformationen, die zur Verbesserung der mobilen Dienste, Synchronisation und Support erforderlich sind.</p> <p>Zugriffsinformationen: URL und IP-Adresse der Website, von der aus Sie auf unsere Dienste, Websites und Apps zugegriffen haben oder weitergeleitet wurden, einschließlich Datum und Uhrzeit.</p> <p>Nutzungsdaten: Besuchte Unterseiten, genutzte Funktionen, verfolgte Links innerhalb der Dienste, Websites und Apps, einschließlich Datum und Uhrzeit.</p> <p>URL-Clickstream: Vollständiger Uniform Resource Locator (URL) Clickstream zu, durch und von den Diensten, Websites und Apps, einschließlich Datum und Uhrzeit.</p> <p>Eingegebene Suchbegriffe: Erfasste Suchanfragen.</p> <p>Erteilte Einwilligungen und Genehmigungen: Dokumentierte Zustimmungen und Berechtigungen.</p>	<p>Daten ist erforderlich, um das jeweilige Anliegen des Website-Nutzers zu beantworten, das ansonsten nicht erfüllt werden kann. Sie ist ebenfalls notwendig, um Feedback zu sammeln und unsere Produkte und Dienstleistungen auf der Grundlage der Erfahrungen und Meinungen unserer Kunden zu verbessern. Daher ist die Verarbeitung auf der Grundlage berechtigter Interessen gerechtfertigt.</p>	
<p>Um Ihnen die Nutzung unserer Dienste, Websites und Apps als registrierter Benutzer zu ermöglichen</p>	<p>Name, Titel und Anschrift Persönliche Kontaktinformationen (Telefon, E-Mail, Fax, etc.)</p>	<p>Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 (a) DSGVO) Ihre personenbezogenen</p>	<p>Solange das Konto aktiv ist +7 Jahre</p>

	<p>Anmeldename und Passwort</p> <p>Kundennummer</p> <p>Serviceanfragen und erteilte Bestellungen</p> <p>Einkaufshistorie, einschließlich offener und abgeschlossener Transaktionen</p> <p>Eingegebene Suchbegriffe Dienstleistungen/Produkte, die auf der Website angesehen oder gesucht wurden</p> <p>Warenkorb und Zahlungsinformationen</p> <p>Newsletter-Abonnements, Anmeldung zu Werbeaktionen, Nutzung von Sonderangeboten</p> <p>Erteilte Einwilligungen, Genehmigungen, etc.</p> <p>Umfrageantworten, Rezensionen, Bewertungen und andere Arten von Feedback</p> <p>Inhalt jeglicher Kommunikation, die über unsere Dienste, Websites und Apps gesendet wird, einschließlich aller Informationen, die in sozialen Netzwerken auf der Website gepostet oder anderweitig mit GSI und/oder anderen Benutzern geteilt werden, sowie Chat-Nachrichten und Chat-Protokolle</p>	<p>Daten werden auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet, um verschiedene Marketingmaßnahmen, Kundenforschung und andere Aktivitäten durchzuführen.</p> <p>Erfüllung eines Vertrages und vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 (b) DSGVO)</p> <p>Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um Ihnen vorvertragliche und vertragliche Leistungen zu erbringen und Ihr Kundenerlebnis insgesamt zu verbessern.</p> <p>Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, um Sie als Kunden zu identifizieren, die Leistung der Website an Ihre Einstellungen anzupassen und Ihr Nutzererlebnis zu individualisieren (z. B. durch Erkennung des Gerätetyps). Gleichzeitig sind diese Informationen erforderlich, um Ihre Daten und unsere Systeme vor unbefugtem Zugriff zu schützen und das Kundenerlebnis kontinuierlich zu verbessern.</p>	
<p>Um eine missbräuchliche oder rechtswidrige Nutzung unserer Dienste, Websites und Apps zu verhindern Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen, Beilegung von Streitigkeiten und Durchsetzung unserer Vereinbarungen;</p>	<p>Name, Titel und Anschrift</p> <p>Persönliche Kontaktinformationen (Telefon, E-Mail, Fax usw.)</p> <p>Unternehmensinformationen, wenn Sie ein Unternehmen vertreten: Name, Anschrift, Abteilung, Kontaktinformationen und Ihre Funktion innerhalb des Unternehmens (falls vorhanden)</p> <p>Kundennummer</p>	<p>IT-Sicherheitsmaßnahmen und Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 (c) DSGVO)</p> <p>Bestellvorgänge und Zugriffe auf Ihre Daten, z. B. im Rahmen Ihres Vertragsverhältnisses mit GSI Software GmbH, erfordern die Verarbeitung und Speicherung von Kennungen sowie die</p>	<p>Log-Dateien werden nach 90 Tagen gelöscht</p>

	<p>Umsatzsteuer-Identifikationsnummer</p> <p>Serviceanfragen und erteilte Bestellungen Einkaufshistorie, einschließlich offener und abgeschlossener Transaktionen</p> <p>Informationen zum Benutzerprofil</p> <p>Warenkorb und Zahlungsinformationen</p> <p>Informationen über heruntergeladene Software von der Website</p> <p>Automatische Log-Dateien zur Fehlersuche und zu Sicherheitszwecken (z. B. zur Abwehr von Hackerangriffen)</p> <p>Protokoll für den Absturzbericht; in Ausnahmefällen, z. B. bei Störungen, Fehlern oder Sicherheitsvorfällen, kann eine manuelle Analyse der Protokolle durch uns oder durch autorisierte Dienstleister erfolgen</p> <p>Datum und Uhrzeit der Anfrage</p> <p>Name, URL und übertragene Datenmenge der angeforderten Datei</p> <p>Erfolgsbericht oder Angabe des Grunds für das Scheitern des Abrufs</p> <p>Typ und Version des Betriebssystems des anfragenden Rechners (falls übermittelt)</p> <p>Bildschirmauflösung und Farbtiefe (falls übermittelt)</p> <p>Typ und Version des verwendeten Browsers (falls übermittelt)</p> <p>Spracheinstellung und installierte Plugins des verwendeten Browsers (falls übermittelt)</p> <p>Cookies, die Ihren Browser eindeutig identifizieren</p>	<p>Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen auf unseren Servern, um die gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen.</p>	
--	--	---	--

<p>Bewertung Ihrer Berechtigung für bestimmte Arten von Angeboten, Produkten oder Dienstleistungen</p>	<p>Name, Titel und Anschrift</p> <p>Persönliche Kontaktinformationen (Telefon, E-Mail, Fax, etc.)</p> <p>Unternehmensinformationen, falls Sie ein Unternehmen vertreten: Name, Anschrift, Abteilung, Kontaktinformationen und Ihre Funktion innerhalb des Unternehmens (falls vorhanden)</p> <p>Kundennummer</p> <p>Umsatzsteuer-Nummer</p> <p>Serviceanfragen und erteilte Bestellungen</p> <p>Einkaufshistorie, einschließlich offener und abgeschlossener Transaktionen</p> <p>Benutzerprofilinformationen</p> <p>Bestätigung, ob Sie ein privater oder professioneller Benutzer sind</p> <p>Newsletter-Abonnements, Anmeldung zu Werbeaktionen, Nutzung von Sonderangeboten</p> <p>Erteilte Einwilligungen und Genehmigungen</p>	<p>IT-Sicherheitsmaßnahmen und Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 (c) DSGVO)</p> <p>Bestellvorgänge und Zugriffe auf Ihre Daten, z. B. im Rahmen Ihres Vertragsverhältnisses mit GSI Software GmbH, erfordern die Verarbeitung und Speicherung von Kennungen sowie die Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen auf unseren Servern, um die gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen.</p> <p>Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 (a) DSGVO)</p> <p>Ihre personenbezogenen Daten werden auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet, um Ihnen bestimmte Dienstleistungen oder Informationen bereitzustellen, wie z. B. Marketingmaterialien oder personalisierte Angebote.</p> <p>Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um sicherzustellen, dass wir Ihnen korrekte Informationen zu den von Ihnen gekauften Produkten oder Dienstleistungen zur Verfügung stellen und Ihr Nutzererlebnis zu personalisieren. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen.</p>	<p>90 Tage</p>
<p>Um mit Ihnen in anderen Angelegenheiten zu kommunizieren (z. B. um Ihnen Erinnerungen, technische Hinweise, Updates, Sicherheitswarnungen, Support und Verwaltungsnachrichten oder Service-Bulletins zu senden)</p>	<p>E-Mail Adresse</p> <p>Land</p> <p>Sprache</p> <p>Datum des letzten Kontakts</p> <p>Mobiltelefon-Nummer</p> <p>Kundenspezifische ID</p>	<p>Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist für die Nutzung unserer Dienste, Websites und Apps erforderlich, da diese sonst nicht</p>	<p>Solange das Konto aktiv ist +7 Jahre</p>

		bereitgestellt oder genutzt werden können. Daher ist die Verarbeitung auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen gerechtfertigt.	
Um Ihnen Informationen über Produkte und Dienstleistungen, die für Sie von Interesse sein könnten, auf dem herkömmlichen Postweg, per E-Mail, Telefon, Fax, Newsletter, SMS und MMS zukommen zu lassen, einschließlich der regelmäßigen Zusendung von Werbematerial über Produkte, Dienstleistungen und Aktionen von GSI Software GmbH, die speziell für Sie bestimmt sind (Direktmarketing); sowie zur Verwaltung von Umfragen, Wettbewerben, Gewinnspielen oder anderen Aktivitäten oder Veranstaltungen, an denen Sie freiwillig teilgenommen haben.	E-Mail-Adresse Land Sprache Einwilligungsstatus mit Datum Datum des letzten Kontakts Mobiltelefon-Nummer Kundenspezifische ID	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 (a) DSGVO) Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung, um Ihnen Informationen zu senden, die für Sie von Interesse sein könnten, beispielsweise in Bezug auf Veranstaltungen oder spezielle Angebote. Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO) Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist notwendig, um Kunden über Veranstaltungen zu informieren, die für sie von Interesse sein könnten, und um gelegentlich Aktivitäten durchzuführen, wie z. B. Umfragen zur Produktqualität. Diese Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen.	3 Jahre nach dem letzten Direktmarketing-Kontakt 12 Monate nach Beendigung der Umfrage

7 Welche Wahlmöglichkeiten haben Sie zum Schutz Ihrer Privatsphäre?

Ihr Vertrauen ist uns wichtig, und deshalb behandeln wir Ihre Daten vertraulich, sicher und geben Ihnen die Kontrolle über Ihre Präferenzen. Wir sind bestrebt, unsere Dienste, Websites und Apps so zu pflegen, dass Informationen vor versehentlicher oder böswilliger Zerstörung geschützt sind. Aus diesem Grund löschen wir möglicherweise nicht sofort alle verbleibenden Kopien, nachdem Sie Informationen gelöscht haben. Diese werden nach bestimmten Zeiträumen von unseren Sicherungssystemen entfernt, in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen (siehe Ziffer 6).

Wenn Sie sich auf unseren Online-Plattformen registrieren, haben Sie die Möglichkeit, sich für Marketinginformationen anzumelden. Durch die Anmeldung können Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilen, dass die von Ihnen angegebenen Daten (z. B. Ihre E-Mail-Adresse) von GSI Software GmbH für den regelmäßigen Versand von elektronischer Kommunikation über Unternehmens-, Produkt- und Dienstleistungsinformationen verwendet werden. Dies kann Nachrichten über neue Produkte oder Dienstleistungen, Marketingkampagnen, Gewinnspiele, Rabatte oder Aktionen sowie Einladungen zu Kundenumfragen umfassen.

In unserem B2B-Geschäft können Sie der Nutzung Ihrer Telefonnummer jederzeit widersprechen, indem Sie unseren Kundenservice, Ihr Preference Center („Benachrichtigungseinstellungen“ in Ihrem Kundenkonto) oder Ihren Ansprechpartner im Vertrieb kontaktieren.

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen sowie ähnliche Technologien für unsere Dienste, Websites und Apps über unser Cookie-Einstellungs-Dashboard überprüfen und bearbeiten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Ziffer 9.

Die Einstellungen für Ihre E-Mail-Adresse oder Mobiltelefonnummer können Sie jederzeit in Ihrem Kundenkonto ändern. Sie haben Zugriff auf Ihr Kundenprofil, nachdem Sie sich auf unserer Website registriert haben, oder indem Sie auf den Link „Benachrichtigungseinstellungen“ in einer unserer E-Mails klicken.

Wenn Sie Ihre Rechte gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften ausüben möchten, können Sie sich jederzeit über unser Onlineformular an uns wenden.

Falls Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung widerrufen, behält sich GSI Software GmbH das Recht vor, Ihre personenbezogenen Daten weiterhin zu verarbeiten und zu verwenden, soweit dies gesetzlich erforderlich oder erlaubt ist, z. B. um Ihre Abmeldung zu verwalten oder ein Cookie zu setzen, das Ihre Cookie-Einstellungen speichert.

Sie können Ihre Marketingpräferenzen jederzeit per Email, oder den Kundenservice ändern. Diese Informationen speichern wir zusammen mit Ihrem Konto und verwenden sie, wenn Sie unsere Dienste, Websites und Apps nutzen oder wenn wir Ihnen elektronische Kommunikation senden.

Sie sind berechtigt, als natürliche Person die nachfolgenden Rechte auszuüben:

- **Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, ohne formale Anforderungen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch GSI zu widersprechen, wenn eine solche Verarbeitung zur Verfolgung der berechtigten Interessen von GSI oder eines Dritten erfolgt. Sie haben auch das Recht, der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbe- und Marketingzwecke zu widersprechen, ohne dass es dazu formaler Voraussetzungen bedarf. Wenn Sie der Verarbeitung zu Marketingzwecken widersprechen, werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck einstellen. (Art. 21 DS-GVO)
- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, von GSI eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und, falls dies der Fall ist, Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten, wie z. B. über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO).
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, von GSI die Berichtigung Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 16 DS-GVO).
- **Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden"):** Sie haben das Recht, von GSI die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern ein in Art. 17 DS-GVO aufgeführter Grund zutrifft. (Art. 17 DS-GVO)
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, von GSI die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn einer der in Art. 18 DS-GVO aufgeführten Gründe vorliegen (Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird bestritten, die Verarbeitung ist unrechtmäßig, GSI benötigt die personenbezogenen Daten nicht länger für die Zwecke der Verarbeitung, Sie haben gegen die Verarbeitung Widerspruch eingelegt, solange noch nicht feststeht, ob berechtigte Gründe vorliegen). (Art. 18 DS-GVO).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die von GSI verarbeiteten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und haben das Recht, diese Daten ohne Behinderung durch GSI an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, sofern ein entsprechender Grund vorliegt (Art. 20 DS-GVO).
- **Recht auf Beschwerde:** Sollten Sie der Ansicht sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht in Übereinstimmung mit der DS-GVO verarbeiten, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen (siehe Ziffer 11). (Art. 77 DS-GVO)
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Sofern wir von Ihnen für eine Verarbeitung personenbezogener Daten eine Einwilligung einholen, haben Sie das Recht, Ihre erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. (Art. 7 DS-GVO)

Bitte nutzen Sie die offizielle EU-Website Rechte für Bürger | EU-Kommission (europa.eu), um mehr über diese Rechte zu erfahren.

8 Was tun wir sonst noch, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen?

GSI ist sich der Bedeutung der Informations- und Datensicherheit bewusst und möchte, dass Ihr Besuch und Ihr Einkauf bei uns so sicher wie möglich sind.

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten haben wir angemessene und dem Stand der Technik entsprechende Sicherheitsmaßnahmen und Vorkehrungen getroffen, einschließlich technischer und organisatorischer Maßnahmen gegen unbefugten Zugriff, missbräuchliche Verwendung, Veränderung, unrechtmäßige oder versehentliche Zerstörung und versehentlichen Verlust, sowohl im Online- als auch im Offline-Kontext. Das Personal von GSI ist geschult und verpflichtet, personenbezogene Daten, auf die es bei der Ausübung seiner Tätigkeit Zugriff hat, zu schützen.

Zum Beispiel:

- wenn Sie unsere Website nutzen, wird die Kommunikation mit Ihrem Browser über die SSL-Technologie (Secure Socket Layer) verschlüsselt. Das bedeutet, dass bei der Nutzung unserer Website die personenbezogenen Daten, die Sie bei der Registrierung und Anmeldung angeben, verschlüsselt werden, bevor sie über das Internet gesendet werden.
- wir überprüfen die Integrität unserer Verfahren zur Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung, einschließlich der physischen Sicherheitsmaßnahmen, zum Schutz vor unbefugtem Zugriff auf die Systeme.
- wir beschränken den Zugang zu persönlichen Informationen für GSI Mitarbeiter, Auftragnehmer und Agenten auf der Grundlage eines Need-to-know-Ansatzes, um diese für uns zu verarbeiten. Beteiligte Parteien unterliegen strengen vertraglichen Vertraulichkeitspflichten und können abgemahnt oder gekündigt werden, wenn sie diese Verpflichtungen nicht einhalten.

Sie sollten online oder über mobile Apps nur personenbezogene Informationen weitergeben, mit deren Weitergabe Sie sich wohlfühlen, da keine Organisation oder deren Systeme zu jeder Zeit 100% sicher sein können.

Bitte beachten Sie, dass die Verwendung von Kreditkartendaten immer Ihre ausdrückliche Zustimmung erfordert.

Sie erhöhen die Sicherheit, wenn Sie sich stets abmelden (Logout), sobald Sie die Nutzung von Login-geschützten Bereichen der GSI Dienste, Webseiten und Apps beenden.

9 Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien in Verbindung mit unseren Diensten, Websites und Apps, wie nachfolgend und im Dashboard für Cookie-Einstellungen beschrieben.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer oder Mobilgerät gespeichert werden, wenn Sie eine Website oder App besuchen. Im Falle von technischen Cookies helfen sie uns, Informationen über Ihren Besuch zu speichern, wie Ihre bevorzugte Sprache oder Ihre bevorzugte Menüeinstellung. Fast alle unsere Dienste, Websites oder Anwendungen benötigen Cookies, wir informieren Sie jeweils darüber, abhängig von den verwendeten Cookie-Typen.

Sie können in unserer Cookie-Richtlinie eine Liste der von GSI verwendeten Cookie-Typen sehen und auch erfahren, wie GSI und unsere Partner Cookies in der Werbung verwenden. In unserer Cookie-Richtlinie wird erklärt, wie wir Ihre Privatsphäre bei der Verwendung von Cookies und anderen Informationen schützen.

Abhängig von Ihren Cookie-Einstellungen können wir die Daten (einschließlich personenbezogener Daten) verwenden, um das Kunden- und Nutzerverhalten zu analysieren, aber auch, um die Bedürfnisse und Meinungen von Kunden und Benutzern in verschiedenen Aspekten auszuwerten, unsere Vertriebs- und Geschäftsverkehrsstrukturen zu optimieren und die Wirkung bestimmter Werbemaßnahmen zu analysieren.

Sie können Ihren Browser auch so einstellen, dass er alle Cookies blockiert oder eine bestimmte Personalisierungsstufe wählt. Es ist jedoch wichtig, daran zu denken, dass viele unserer Dienste möglicherweise nicht richtig funktionieren, wenn Ihre Cookies deaktiviert sind. Wir können uns zum Beispiel nicht an Ihre Spracheinstellungen erinnern.

Über unser Dashboard für Cookie-Einstellungen können Sie wählen, ob wir personalisierte Nutzungsdaten (wie z. B. besuchte Unterseiten während des Besuchs unserer Dienste, Websites und Apps, Einkaufshistorie, einschließlich offener und abgeschlossener Transaktionen, eingegebene Suchbegriffe, auf unseren Websites und Apps betrachtete oder gesuchte Dienste/Produkte; Warenkorb- und Zahlungsinformationen) in einigen Fällen von mehreren Geräten erheben und im Rahmen der Erstellung von Kunden- und Benutzerprofilen mit anderen personenbezogenen Daten kombinieren dürfen, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung, der Durchführung oder Beendigung von Vertragsverhältnissen von Ihnen erhoben haben oder erheben werden (z. B. Name und offizielle Anschrift, Bestell- und Kaufhistorie, Ihre Branchenzugehörigkeit) und, sofern zutreffend und von Ihnen gesondert gestattet, dies auch für personalisierte Nutzungsdaten in Bezug auf Ihre Nutzung anderer GSI Produkte und Dienstleistungen gelten soll.

INFORMATIONEN ÜBER UNSERE COOKIES

Dieser Cookie-Hinweis beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten durch den Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Web- und Mobilplattformen erheben, verarbeiten und verwenden.

Notwendige Cookies

Für Cookies und ähnliche Technologien, die für die Erbringung des vom Benutzer angeforderten Dienstes unerlässlich sind (z. B. Sitzungs-Cookies, Authentifizierungs-Cookies und Benutzer-Sicherheits-Cookies), ist Ihre Einwilligung nicht erforderlich.

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien, ohne Sie um Ihre Einwilligung zu bitten, für die folgenden Zwecke:

- um sich Ihre Präferenzen zu merken, z. B. bevorzugte Sprache, bevorzugter Inhalt
- um Ihre Sitzung auf unserer Plattform sicher zu verwalten, z.B. um bei registrierten Benutzern den Log-in während der gesamten Sitzung aktiv zu halten
- um den Inhalt Ihres Warenkorbs während der aktuellen und für zukünftige Sitzungen auf GSI Websites und Mobile Apps zu speichern
- zur Aufzeichnung der Benutzerinteraktion mit der Plattform, z.B. um Probleme zu identifizieren, die bei der Nutzung unserer Dienste aufgetreten sind

Unsere vertrauenswürdigen Tracking- und Werbepartner

Bei GSI verwenden wir Erst- und Drittanbieter-Cookies. Detaillierte Informationen über unsere Cookies und Partner finden Sie hier.

10 Links zu anderen Websites

Unsere Dienste, Websites und Apps können Links zu anderen Diensten, Websites und Apps von Interesse enthalten. Sobald Sie diese Links verwendet haben, verlassen Sie unseren Dienstebereich. Wenn Sie solche anderen Dienste, Websites und Apps besuchen, sollten Sie vorsichtig sein und sich die für die jeweilige App oder Website geltende Datenschutzerklärung ansehen. GSI kann und wird keine Verantwortung oder Haftung für solche anderen Websites, den Inhalt solcher Dienste, Websites und Apps und deren Datenschutzpraktiken übernehmen, noch billigen wir sie.

11 Compliance und Zusammenarbeit mit Regulierungsbehörden

Wir überprüfen regelmäßig unsere Einhaltung unserer Datenschutzerklärung. Wir arbeiten eng mit den deutschen Datenschutzbehörden zusammen, da GSI Software GmbH seinen Hauptsitz in Berlin hat. Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzaufsichtsbehörde in Deutschland einzureichen oder bei Ihrer örtlichen Aufsichtsbehörde, z. B. an Ihrem gewöhnlichen Aufenthaltsort, Ihrem Arbeitsort oder dem Ort, an dem der angebliche Verstoß stattgefunden hat. Wir empfehlen, dass Sie jede Anfrage oder jedes Anliegen schriftlich direkt an uns per Email an info@gsi-software.com richten. Unser Datenschutzbeauftragter ist die richtige Anlaufstelle für alle Datenschutzangelegenheiten.

12 Wie werden Änderungen an dieser Datenschutzerklärung mitgeteilt?

Unser Geschäft ändert sich ständig, was bedeutet, dass unsere Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisiert wird. Bitte überprüfen Sie diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit, um sicherzustellen, dass Sie mit den Änderungen einverstanden sind, die wir vornehmen mussten.

Wir werden Ihre Rechte unter dieser Datenschutzerklärung nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung einschränken. Wir werden alle Änderungen an der Datenschutzerklärung veröffentlichen und, wenn die Änderungen wesentlich sind, einen deutlicheren Hinweis bis hin zu einer individuellen E-Mail-Benachrichtigung geben.

13 Kontakt

Ihr Feedback ist uns immer willkommen. Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich unserer Datenschutzpraktiken oder Ihrer Online-Privatsphäre haben, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren